

Conditions d'utilisation - Conditions Générales de Vente

Tous nos prix sont Toutes Taxes Comprises (TTC), la TVA au taux en vigueur et l'eco-contributions liées à la DEEE sont incluses dans les prix affichés.

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Toute commande sera exclusivement régie par ces conditions générales de vente, à l'exclusion de toute autre condition d'achat. Par votre clic, après avoir rempli votre bon de commande, vous confirmez votre commande à CONFORT ELEC HABITAT pour les produits que vous aurez choisis et vous acceptez les présentes conditions générales.

1- Produits

Les produits présentés vous sont proposés par la société Confort Elec Habitat. Zac des Loges 32 rue Bethooven 79200 Parthenay. N°SIRET : RCS Bressuire TGI 477 967 871 Tel : (33) 05 49 94 99 02 Email : contact@confort-elec-habitat.com .

Les photographies illustrant les produits sur le Site n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs ou des altérations ou légères différences de couleur apparaissent résultant du traitement de ces photographies, la responsabilité de CONFORT ELEC HABITAT ne pourra, en aucun cas être engagée de ce fait. Les clients sont informés sur le site des caractéristiques principales des produits, ils sont invités à prendre connaissance des notices et précautions d'emploi et conditions d'utilisation.

2- Tarifs

Les prix de nos produits s'entendent Toutes Taxes Comprises (TTC), et l'eco-contributions liées à la DEEE sont incluses dans les prix affichés, la livraison est gratuite en France Métropolitaine, autres nous consulter.

CONFORT ELEC HABITAT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. Ces prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance. Ils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une demande d'application en magasin.

3- Livraison

La livraison sera faite à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande les jours ouvrables. Nos transporteurs sont mandatés pour déposer vos colis à l'entrée de votre maison ou au pied de votre immeuble.

Les livraisons s'effectueront exclusivement en France métropolitaine. Les livraisons en Corse, pays étrangers ou autres îles feront l'objet d'un devis. La livraison seule n'inclut pas la pose et la mise en service des appareils. Le bordereau de livraison du transporteur constituera une preuve en matière de transport et de délivrance. A la livraison, le Client devra vérifier le contenu, nombre de colis, la conformité et l'état du ou des produits. S'il constate des anomalies, il doit refuser la livraison des produits et émettre des réserves manuscrites, précises, et datées sur le bon de livraison. Ces réserves devront être confirmées auprès de CONFORT ELEC HABITAT par téléphone ou par le formulaire e-mail : contact@confort-elec-habitat.com sous 48 heures. Le ou les colis nous seront retourné et vous serez à nouveau livré gratuitement.

En cas d'absence du destinataire lors de la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée par le Client, ce dernier devra se rapprocher du transporteur pour convenir d'un nouveau rendez-vous. Les produits seront représentés deux autres fois par le transporteur

(Gratuitement) . En cas de nouvelle absence, le transporteur constatera l'impossibilité de livraison. Les produits seront retournés à CONFORT ELEC HABITAT qui se réserve le droit d'en rembourser le prix, les frais de port aller et retour restant à la charge du client. Les réclamations devront être formulées par écrit directement auprès de CONFORT ELEC HABITAT et cela immédiatement lors de la réception. Le Client doit conserver l'emballage et le bordereau de livraison. En cas d'erreur sur le produit, le Client s'engage à retourner ledit produit ou les produits concernés dans un délai de 7 jours suivant leur réception à CONFORT ELEC HABITAT sous la condition que ceux-ci soient renvoyés sans ouverture de leur conditionnement, dans leur état et emballage d'origine avec les documents l'accompagnant. Dès réception du produit, CONFORT ELEC HABITAT renverra, à ses frais, le produit initialement commandé.

Attention : dès lors que vous aurez signé le bordereau de livraison, sans réserve précise, les responsabilités du transporteur et de CONFORT-ELEC-HABITAT seront dégagées. **La mention « sous réserve de déballage » n'est pas légale et ne pourra être retenue. Si le livreur ne vous laisse pas le temps de contrôler la marchandise vous devrez impérativement refuser de signer le bon de livraison.**

En cas de litige, vous disposerez alors de 48 h pour le déclarer en écrivant au transporteur en lettre recommandée avec A.R. (une copie devra nous être adressée).

A défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits ne pourra pas être reçue.

4- Retard de livraison

CONFORT ELEC HABITAT ne saurait être mis en cause et tenu pour responsable des conséquences et événements échappant à sa volonté notamment les cas de force* majeurs* relevant du transport ou du fabricant qui tendraient à empêcher ou retarder la livraison. Le délais de livraison ne peut en aucun cas entraîner de versement de dommages et intérêts au profit du client ou de son prestataire de service. En cas d'allongement du délai de livraison initial, CONFORT ELEC HABITAT s'engage à informer le client du retard et de sa cause pour tout moyen afin que celui-ci décide de la suite à donner à sa commande

*FORCE MAJEURE : Outre ceux habituellement retenus, sont considérés comme cas de force majeure : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment Internet. La survenance d'un cas de force majeure suspendra, dans un premier temps, de plein droit, l'exécution de la commande. Si au-delà d'une période de trois mois, les parties constatent la persistance du cas de force majeure, la commande sera automatiquement annulée, sauf accord contraire des deux parties.

5- Commande

Le client pour passer commande doit :

- Remplir la fiche d'identification en mentionnant ses coordonnées (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation, code postal, ville, pays).
- Remplir la fiche récapitulatif en mentionnant adresse de livraison et informations supplémentaires si besoin (code porte, autres téléphones, nom d'un tiers pour recevoir la livraison) et en acceptant les conditions générales de vente.
- Effectuer le règlement en choisissant un moyen de paiement.
- Un courrier électronique de confirmation de commande et de paiement sera envoyé immédiatement.
- les commandes peuvent aussi être passées et réglées par téléphone au 05 49 94 99 02 , elles seront validées après validation du paiement.

6- Rétractation

En application de l'article L 121-16 du code de la consommation, les clients bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours après réception de la livraison, le bordereau de livraison faisant foi. Dans ce délai, le ou les produits pourront être échangés ou repris sous condition d'être retournés dans leurs emballages d'origine, complets, non abîmés ou salis. Les frais de retour sont à la charge du client. Le remboursement sera effectué par CONFORT ELEC HABITAT après retour du matériel dans un délai de 30 jours. La demande de rétraction sera faite par e-mail ou par courrier, CONFORT ELEC HABITAT mandatera un transporteur pour le retour du produit à la charge du client.

7- Confirmation de la commande au client

CONFORT-ELEC-HABITAT enverra une confirmation de commande au client sous 24 heures ouvrables à réception de la commande.

La commande du client est considérée comme acceptée qu'après sa validation par CONFORT-ELEC-HABITAT.

Certaines commandes peuvent faire l'objet de demandes supplémentaires au client.

La commande du client pourra être annulée par CONFORT-ELEC-HABITAT, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de défaut d'informations nécessaires à la livraison.

Le client en sera tenu informé par CONFORT-ELEC-HABITAT.

8- Modalités de paiement

Les produits et éventuellement les participations aux frais d'envoi sont payables à la commande.

Vous pouvez régler vos achats par carte bancaire (paiement sécurisé en ligne par la société générale), par chèque bancaire ou postal, pay-pal ou espèces par mandat poste.

Le paiement par carte bancaire : Sur notre site toutes les données sont immédiatement cryptées. Ces informations ne sont connues que des ordinateurs de la banque SOCIETE GENERALE pour se mettre en relation avec la banque du client. A aucun moment CONFORT-ELEC-HABITAT ou une personne sur le Web ne peut visualiser votre numéro

de carte. Votre carte sera débitée 3 jours après la commande. Votre commande sera validée après acceptation du paiement.

Le paiement par chèque bancaire ou postal : envoyez votre chèque dûment rempli et signé à l'ordre de CONFORT-ELEC-HABITAT

A l'adresse suivante :

CONFORT-ELEC-HABITAT

ZAC Des loges

32 RUE BEETHOVEN

79200 PARTHENAY

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque.

9- GARANTIE

Nos produits bénéficient de la garantie du constructeur qui varie entre 1 et 5 ans contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. Celle-ci ne couvre pas les dégâts, casses ou dysfonctionnements dus au non respect des précautions d'emploi. A ce titre, le Client reconnaît être "Utilisateur Averti". Il déclare acquiescer les produits objet de sa commande en connaissance de cause, et se déclare complètement informé de l'usage et de la destination auxquels les produits sont normalement destinés. Tous nos matériels sont conformes aux normes en vigueur. Il appartient au Client de veiller à ce que l'usage qui en est fait soit aussi conforme à ces mêmes normes. Dans le cadre de la garantie constructeur, la garantie est celle du commerce, et porte sur l'échange des pièces détachées hors main d'oeuvre. En cas de panne le client devra nous contacter au 05 49 94 99 02 (du lundi au vendredi de 9h à 18h) ou nous envoyer un message par e-mail à contact@confort-elec-habitat.com. Nous lui communiquerons les coordonnées de la station SAV agréées la plus proches de son domicile.

Pour les radiateurs électriques CONFORT ELEC HABITAT s'engage en cas de panne pendant la garantie constructeur , de remplacer les pièces défectueuse gratuitement main d'oeuvre comprise ou de vous remplacer le produit, qui sera de nouveau renvoyé gratuitement après expertise de notre service après-vente. Nous mandaterons un transporteur pour l'enlèvement du produits défectueux qui sera préalablement démonté et remis dans son emballage d'origine par le client.

10- Service après vente

En canne de panne après la garantie constructeur le client peut nous contacter au 05 49 94 99 02 (du lundi au vendredi de 9 h à 18 h) ou par e-mail à contact@confort-elec-habitat.com. Un devis de réparation lui sera envoyé. Si acceptation du devis le client, mentionnera dessus " bon pour accord " accompagné du règlement par chèque à l'ordre de CONFORT ELEC HABITAT. Les frais de transport aller retour seront à la charge du client, ils sont seront indiqués sur le devis.

11- Relations clientèle

Pour toute question ou difficulté rencontrée, le client peut s'adresser à CONFORT ELEC HABITAT au 05 49 94 99 02 du lundi au vendredi de 9 h à 18 h, par e-mail : contact@confort-elec-habitat.com ou par le biais de la rubrique "contact" du site.

12- Réserve de propriété

Les produits livrés demeurent la propriété de CONFORT ELEC HABITAT jusqu'à paiement complet et effectif du prix par le client (encaissement effectif du règlement par CONFORT ELEC HABITAT).

13- Confidentialité

Les informations nominatives demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et d'éventuels contrats de garantie. A ces fins, ces informations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de CONFORT ELEC HABITAT. Le client peut s'opposer à une telle communication et conformément à la loi "Informatique et libertés " (loi du 6 janvier 1978), le client dispose d'un droit de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un email à l'adresse suivante : contact@confort-elec-habitat.com

14- Attribution de juridiction

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Les litiges découlant de l'application des présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et seuls les tribunaux français peuvent en juger.

Les litiges entre CONFORT ELEC HABITAT et tous clients sont de la compétence du tribunal de commerce de Bressuire.

15- Preuve

La validation finale de la commande ou du devis vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société CONFORT ELEC HABITAT dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commandes, des confirmations de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.